



Betalingsvoorwaarden Palestra Fysiotherapie

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.

Palestra Fysiotherapie heeft met alle zorgverzekeringen een contract afgesloten. Wanneer u aanvullend verzekerd bent of vergoeding vanuit uw basis verzekering krijgt voor fysiotherapeutische behandelingen, dan declareert uw fysiotherapeut rechtstreeks aan uw verzekering.

Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dan dient u dit 24uur van tevoren kenbaar te maken. Doet u dit niet, dan dient u de niet nagekomen afspraak zelf te betalen. De kosten hiervan bedragen 20,- euro. U kunt dit bedrag niet op uw verzekering verhalen.

Indien u niet aanvullend verzekerd bent, of u geen vergoeding meer krijgt vanuit uw aanvullende verzekeringspakket en wanneer u niet in aanmerking komt voor vergoeding vanuit uw basisverzekering, dan zijn onze praktijktarieven voor u van toepassing. Deze kunt u terugvinden in de behandelkamer of op onze website (www.palestrafysio.nl). Palestra Fysiotherapie heeft voor de facturering en incasso voor niet verzekerde fysiotherapeutische behandelingen een overeenkomst gesloten met Infomedics. Zij dragen zorg voor deze facturering en incasso, waarvoor onderstaande betalingsvoorwaarden van Infomedics van toepassing zijn. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.infomedics.nl.

Uw zorgaanbieder heeft ons (Infomedics) opdracht gegeven om onder zijn of haar uitsluitende verantwoordelijkheid de facturering en incasso te verzorgen voor zijn of haar diensten of behandelingen. Wij nemen dit werk uit handen van uw zorgaanbieder zodat uw zorgaanbieder meer tijd en aandacht voor u heeft. Als onderdeel van dat proces nemen wij de vordering die uw zorgaanbieder op u heeft vanwege diensten of behandelingen over. U ontvangt van ons de rekening voor de verleende dienst of het product. Om die reden kunt u slechts uitsluitend aan Infomedics betalen.

Uiteraard heeft uw zorgaanbieder aan ons de nodige verplichtingen opgelegd waar het gaat om vertrouwelijke behandeling van (persoons)gegevens. De inrichting van het proces is volledig in overeenstemming met wet- en regelgeving, ook waar het gaat om uw privacy. Conform de instructies van uw zorgaanbieder hanteert Infomedics de hiernaast onder betalingsvoorwaarden jegens u. Deze voorwaarden verklaart Infomedics mede namens uw zorgaanbieder van toepassing voor alle diensten of behandelingen die u van uw zorgaanbieder afneemt.

Palestra Fysiotherapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In onze Privacy policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt op onze website en via de volgende link de Privacy policy van Palestra Fysiotherapie inzien: <https://palestrafysio.nl/wp-content/uploads/2018/04/privacy-policy-palestra-fysiotherapie.pdf>



1. Indien mogelijk mag Infomedics de rekening, of een deel van de rekening, rechtstreeks incasseren bij uw zorgverzekeraar.
2. De rekening dient altijd voor de vermelde vervaldatum volledig door u aan Infomedics te worden voldaan.
3. Indien de rekening niet voor de vervaldatum is betaald op de bankrekening zoals op de rekening is vermeld, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. U ontvangt een herinneringsbrief waarin wij u vragen de rekening alsnog binnen 15 dagen nadat deze brief bij u is bezorgd, te voldoen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengen wij rente en kosten in rekening.
4. De rente en kosten die verband houden met het innen van de rekening, dienen door u voldaan te worden.
5. Infomedics heeft het recht om betalingen eerst in mindering te brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het factuurbedrag.
6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door een klacht over de rekening of het opzeggen van de overeenkomst tussen u en uw zorgaanbieder.
7. Mocht een bepaling van deze betalingsvoorwaarden niet van toepassing zijn, dan blijven de overige bepalingen van kracht.