



## HUISREGLEMENT

- Palestra Fysiotherapie is verplicht om naar uw identiteitsbewijs te vragen en dit te registreren. Wilt u dit tijdens uw eerste bezoek aan de praktijk meenemen? Palestra Fysiotherapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In onze Privacy policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt op onze website en via de volgende link de Privacy policy van Palestra Fysiotherapie inzien: <https://palestrafysio.nl/wp-content/uploads/2018/04/privacy-policy-palestra-fysiotherapie.pdf>
- Bij Palestra Fysiotherapie is de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst van toepassing, waarbij de rechten en plichten van cliënten in de zorg wordt beschreven. Voor informatie hierover kunt u terecht op de volgende website: <https://www.dwangindezorg.nl/rechten/wetten/wgbo>
- Palestra Fysiotherapie is niet verantwoordelijk voor het verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Neem deze daarom altijd mee naar de behandelkamer of laat ze achter in een kluisje in de kleedkamer.
- Palestra Fysiotherapie heeft met alle verzekeringen een contract afgesloten voor behandelingen fysiotherapie. Het is echter voor ons onmogelijk om van alle verzekeringspakketten op de hoogte te zijn hoeveel behandelingen vergoed worden. U dient zelf na te gaan hoeveel behandelingen u vergoed krijgt van uw verzekering. Palestra Fysiotherapie is hier niet verantwoordelijk voor.

Indien u alleen een basis verzekering heeft of geen vergoeding meer krijgt vanuit uw aanvullende verzekering, dient u de rekeningen zelf te voldoen (m.u.v. aandoeningen die op de chronische lijst voorkomen, vraag hier uw therapeut naar)

- Wanneer u wordt behandeld in de behandelkamer dient u een handdoek mee te nemen.
- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne voor de behandeling.
- Indien u niet tevreden bent over de gegeven behandeling, probeert u dan samen met uw behandelend fysiotherapeut tot een oplossing te komen. Mocht dit voor u niet het gewenste resultaat opleveren dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) waarbij Palestra Fysiotherapie is aangesloten voor zijn klachtenregeling.
- Indien noodzakelijk voor uw blessure/klacht (dit wordt beoordeeld door uw behandelend fysiotherapeut), kunt u een trainingspasje krijgen om te oefenen in de sportschool. Voor dit pasje dient u zich in te schrijven bij de sportschool en hieraan zijn kosten verbonden. Voor informatie over de mogelijkheden, voorwaarden en de hoogte en eventuele extra kosten van dit trainingspasje, kunt u bij uw behandeld fysiotherapeut terecht.
- Wanneer u oefent in de fitnesszaal dient u een handdoek mee te nemen en schoeisel met schone zolen te dragen.
- Afspraken worden op een afsprakenkaartje genoteerd, graag dit altijd meenemen bij de afspraak.